

## ABSTRAK

Penggunaan teknologi saat ini telah diterapkan oleh hampir seluruh bidang pekerjaan, dimana salah satunya adalah bidang Pendidikan. Universitas Universal adalah salah satu Perguruan Tinggi Swasta yang menggunakan teknologi dalam proses bisnisnya. Pengelolaan informasi pada Universitas Universal menggunakan Sistem Informasi Akademik telah diterapkan selama kurang lebih 5 (lima) tahun sejak tahun 2017. Namun, selama ini Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal belum pernah dilakukan evaluasi atau audit tata kelola TI, sehingga pemanfaatan teknologi Sistem Informasi Akademik (SIMAK) ini belum dapat dibuktikan keefektifan dan keefisienannya dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, perlu dilakukan Audit Tata Kelola TI pada layanan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal menggunakan framework COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*), yaitu menggunakan sub-domain MEA 01 *Managed Performance and Conformance Monitoring* dan MEA 02 *Managed System of Internal Control* untuk mengetahui apakah pengendalian Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sudah dilakukan dengan baik. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kondisi saat ini (*as is*), analisis kondisi yang diharapkan (*to be*) dan analisis kesenjangan (*gap*). Dari hasil penelitian yang dilakukan, tingkat kapabilitas Sistem Informasi Akademik (SIMAK) saat ini dengan domain MEA 01 berada pada level 3 *established process* dan domain MEA 02 berada pada level 1 *performed process*, dengan target yang diharapkan untuk masing-masing domain MEA adalah level 4 *predictable process* dan memiliki kesenjangan sebesar 1 untuk MEA 01 dan 3 untuk MEA 02. Untuk dapat meningkatkan nilai kapabilitas dapat dilakukan dengan melakukan perbaikan dengan menjadikan strategi rekomendasi perbaikan sebagai referensinya.

**Kata Kunci:** *Framework COBIT 5, Sistem Informasi Akademik (SIMAK), Audit Sistem Informasi, Monitor Evaluate and Assess (MEA), Universitas Universal.*

## **ABSTRACT**

*The use of technology has now been applied by almost all fields of work, one of which is the field of education. Universal University is one of the Private Universities that uses technology in its business processes. Information management at Universal University using the Academic Information System has been implemented for approximately 5 (five) years since 2017. However, so far, the Academic Information System (SIMAK) at Universal University has never been evaluated or audited for IT governance, so the use of Academic Information System (SIMAK) has not yet been proven to be effective and efficient in meeting user needs. Therefore, it is necessary to carry out an IT Governance Audit on the Academic Information System (SIMAK) service at Universal University using the COBIT 5 Framework in domain MEA (Monitor, Evaluate and Assess), which uses the sub-domain MEA 01 Managed Performance and Conformance Monitoring and MEA 02 Managed System of Internal Control to determine whether the control of the Academic Information System (SIMAK) has been carried out properly. The data analysis techniques used in this research are analysis of current conditions (as is), analysis of expected conditions (to be) and gap analysis (gap). From the results of research conducted, the current level of capability of the Academic Information System (SIMAK) with MEA 01 is at level 3 established process and MEA 02 is at level 1 performed process, with the expected target for each MEA domain is level 4 predictable process and has a gap of 1 for MEA 01 and 3 for MEA 02. To be able to increase the capability value, it can be done by making improvements by using the improvement recommendation strategy as a reference.*

**Keywords:** *Framework COBIT 5, Academic Information System (SIMAK), Information System Audit, Monitor Evaluate and Assess (MEA), Universal University.*