

TUGAS AKHIR

AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK) DI UNIVERSITAS UNIVERSAL MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*)



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan program sarjana

Disusun Oleh
Eva Riani
2018132009

Pembimbing
Ummul Fitri Afifah, S.Kom., M.MSI.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS UNIVERSAL
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : EVA RIANI
NIM : 2018132009
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK)
DI UNIVERSITAS UNIVERSAL MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN MEA
(*Monitor, Evaluate and Assess*)

Telah disetujui untuk dipertanggung jawabkan di depan dewan penguji pada Sidang Tugas Akhir pada Program Strata Satu (S1) Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.

Batam, July 2022

Pembimbing

(Ummul Fitri Afifah, S.Kom., M.MSI.)

NIDN. 1006059003

Mengetahui:

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi

(Marfuah, S.SI., M.Kom.)

NIDN. 1030099001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK) DI
UNIVERSITAS UNIVERSAL MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN MEA
(*Monitor, Evaluate and Assess*)**

Disusun Oleh:

Eva Riani

2018132009

Pembimbing,

(Ummul Fitri Afifah, S.Kom., M.MSI.)

Tanggal: _____

Batam, July 2022

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Universal

Koordinator Program Studi

(Marfuah, S.SI., M.Kom.)

NIDN. 1030099001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eva Riani

NIM : 2018132009

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK)
DI UNIVERSITAS UNIVERSAL MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN MEA
(*Monitor, Evaluate and Assess*)

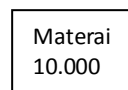
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, July 2022

Yang membuat pernyataan



Eva Riani

NIM. 2018132009

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya yang tidak terhingga, penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “AUDIT SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK) DI UNIVERSITAS UNIVERSAL MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Strata 1 Program Studi Sistem Informasi di Universitas Universal Batam.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, saran dan dorongan baik secara moril maupun materil dari awal sampai akhir penyusunan tugas akhir ini kepada:

1. Kedua orang tua, Papa dan Mama dan adik-adik saya, yang banyak memberikan dukungan, semangat dan doa agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ummul Fitri Afifah, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing tugas akhir ini yang telah banyak memberikan saran dan arahan.
3. Bapak Benny Roesly, M.Pd., yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Universal Batam.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, besar harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Batam, July 2022

Eva Riani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah	3
1.3 Rumusan masalah	4
1.4 Ruang lingkup penelitian	4
1.5 Tujuan penelitian	5
1.6 Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian terdahulu	8
2.2 Landasan teori	12
2.2.1 Sistem.....	12
2.2.2 Informasi	13

2.2.3 Sistem informasi	14
2.2.4 Akademik	15
2.2.5 Sistem informasi akademik	15
2.2.6 Audit teknologi informasi	17
2.2.7 Tata kelola teknologi informasi.....	17
2.2.8 COBIT.....	18
2.2.9 COBIT 5.....	19
2.2.9.1 Prinsip dasar COBIT 5.....	20
2.2.9.2 COBIT 5 <i>enablers</i>	27
2.2.9.3 Model referensi proses COBIT 5.....	30
2.2.9.4 Proses <i>capability</i> model	31
2.2.9.5 Proses <i>self-assessment</i> COBIT 5	32
2.2.9.6 Domain COBIT 5 MEA (<i>Monitor, Evaluate</i> <i>and Assess</i>).....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 <i>Framework</i> COBIT 5.....	36
3.1.1 <i>Capability level</i>	36
3.1.2 Pengumpulan data	39
3.1.3 Analisis data	40
3.2 Manajemen proyek	42
3.2.1 Jadwal pelaksanaan kegiatan.....	42
3.2.2 Kerangka berpikir penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45

4.1 Analisis kondisi saat ini (<i>as is</i>)	45
4.2 Analisis kondisi yang diharapkan (<i>to be</i>)	50
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Analisis kesenjangan (<i>gap</i>)	50
4.3.2 Rekomendasi perbaikan.....	51
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Lampiran 01. Pengajuan permohonan dosen pembimbing tugas akhir

Lampiran 02. Kartu bimbingan tugas akhir

Lampiran 03. Surat penelitian

Lampiran 04. *Template self-assessment*

Lampiran 05. Dokumentasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Framework</i> COBIT 5	19
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 5.....	20
Gambar 2.3 <i>Stakeholder Needs</i>	21
Gambar 2.4 COBIT 5 <i>Single Integrated Framework</i>	24
Gambar 2.5 COBIT 5 <i>Governance and Management</i>	26
Gambar 2.6 COBIT 5 <i>Enablers</i>	28
Gambar 2.7 Model Referensi Proses COBIT 5.....	30
Gambar 3.1 COBIT 5 Model Proses Penilaian <i>Capability Level</i>	36
Gambar 3.2 COBIT 5 <i>Process Assessment Model</i>	37
Gambar 3.3 Kerangka Berpikir Penelitian	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	42
Tabel 4.1 Skala Penilaian <i>Capability Level</i>	45
Tabel 4.2 Hasil <i>Capability Level</i> MEA 01	45
Tabel 4.3 Hasil <i>Capability Level</i> MEA 02	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Kesenjangan MEA 01 dan MEA 02	51