

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi terus berkembang pesat. Hal tersebut menjadikan teknologi informasi sangat berpengaruh pada aktivitas sehari-hari dalam kehidupan manusia menjadi lebih mudah, cepat dan akurat (Amar, 2018). Informasi adalah suatu hal penting yang harus diperhatikan dan sering kali dijadikan landasan dalam pengambilan keputusan oleh pimpinan. Tanpa informasi sebuah perusahaan tidak dapat menjalankan operasional dengan baik. Sehingga manusia berupaya untuk mengembangkan sistem yang terkomputerisasi supaya kegiatan operasional lebih efektif dan efisien (Mildawati, 2016).

Setiap perusahaan pasti menginginkan hasil terbaik dan maksimal dalam setiap proses produksi/kegiatan. Untuk mencapai hasil terbaik dalam proses produksi/kegiatan perusahaan perlu adanya dukungan dari setiap aspek-aspek perusahaan seperti karyawan, sarana pendukung, dll. Salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dukungan dari perusahaan berupa kenaikan gaji. Dalam proses penentuan/pertimbangan untuk kenaikan gaji karyawan di perusahaan terdapat beberapa kendala atau masalah yang akan dijumpai/dihadapi oleh perusahaan antara lain efisiensi waktu, perhitungan performa karyawan, dan banyaknya berkas data karyawan yang harus diolah. Sistem Pendukung Keputusan adalah sebuah

sistem untuk mendukung para pemegang/penentu keputusan material dalam hal keputusan-keputusan yang bersifat semi-struktural.

PT. Eka Mandiri Sukses adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengiriman dan logistic berada di kota Batam, Manajemen karyawan PT. Eka Mandiri Sukses berjumlah 180, Pihak *General Manager* dari PT. Eka Mandiri Sukses menaikkan gaji karyawannya yang sudah bekerja 1 tahun, dan tentunya pimpinan PT.Eka Mandiri Sukses tentu perlu melakukan proses penilaian karyawan untuk besaran kenaikan gaji dan pimpinan perusahaan PT.Eka Mandiri Sukses memiliki kendala dalam perhitungan performa kerja karyawan karena banyaknya berkas data karyawan yang harus diolah dan memakan proses waktu yang lama sehingga masih kurang efektif.

Metode *profile matching* adalah adalah suatu metode untuk memecahkan suatu masalah sehingga memberikan perangkingan atau bobot nilai kepada kandidat terbaik dari kriteria – kriteria yang telah ditentukan (Wibowo et al., 2015), berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Firdaus Idam , Agus Junaidi , Popon Handayani pada tahun 2019 yaitu mengenai “Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode *Profile matching* Pada PT. Surindo Murni Agung” Penelitian ini menggunakan beberapa kriteria dalam pengambilan keputusan di antaranya dalah sikap kerja, kepribadian dan tanggung jawab, dan adapun hasil dari penelitian ini adalah dengan menggunakan metode *Profile matching* dapat mengetahui ranking atau bobot nilai dalam penilaian karyawan terbaik, dalam hasil penelitian

ini membantu dalam pengambilan keputusan menjadi lebih cepat dan akurat serta dapat dipertanggungjawabkan hasilnya. Penelitian ini bertujuan untuk dapat membantu PT. Eka Mandiri Sukses dalam hal menentukan kenaikan gaji karyawan. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Besaran Kenaikan Gaji Karyawan Pada PT Eka Mandiri Sukses Menggunakan Metode *Profile matching*”.

## **1.2 Identifikasi Permasalahan**

Adapun Identifikasi Permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. PT. Eka Mandiri Sukses kesulitan dalam menentukan besaran kenaikan gaji karyawan
2. Penentuan besaran kenaikan gaji karyawan pada PT. Eka Mandiri Sukses saat ini dinilai berdasarkan Performa kerja dan besaran kenaikan gaji berada di keputusan pimpinan perusahaan karena belum ada sistem untuk menentukan besaran kenaikan gaji karyawan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana implementasi sistem pendukung keputusan dapat mempermudah PT.Eka Mandiri Sukses dalam menentukan besaran kenaikan gaji karyawan dengan menggunakan metode *profile matching*?

#### **1.4 Ruang Lingkup**

Pada pembahasan ini terfokus pada :

1. Hanya menggunakan data kondisi sumberdaya pada PT. Eka Mandiri Sukses dimulai tanggal 1 Januari 2021 – 31 Mei 2022.
2. Besaran kenaikan gaji pada PT. Eka Mandiri Sukses mulai dari 2% gaji dan maksimalnya 5% gaji.
3. Metode yang digunakan dalam menentukan besaran kenaikan gaji karyawan yaitu metode *profile matching*.

#### **1.5 Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Membantu pihak perusahaan dalam perhitungan besaran kenaikan gaji karyawan berdasarkan performa kerja dari karyawan tersebut.
2. Menerapkan sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam perhitungan besaran kenaikan gaji karyawan dengan metode *profile matching* berdasarkan performa kerja karyawan.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penentuan besaran kenaikan gaji karyawan PT. Eka Mandiri Sukses menjadi lebih mudah dan cepat.

2. Proses penentuan besaran kenaikan gaji karyawan menjadi lebih akurat, efektif dan efisien dengan menggunakan metode *profile matching*.