

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi (IT) mendorong implementasi proses tata kelola IT untuk mencapai tujuan pencapaian dari kegiatan dalam organisasi maupun instansi. TI mendorong terjadinya peningkatan kinerja organisasi jika pemanfaatan TI sudah mampu terintegrasi dengan baik. dibutuhkan suatu kegiatan pengawasan, evaluasi dan penilaian kinerja dalam suatu organisasi sebagai pendukung. Yayasan Pancaran Maitri merupakan suatu instansi pendidikan yang memiliki tujuan untuk mencapai visi Terwujudnya Keindahan Kodrati Manusia. permasalahan yang ada di Yayasan Pancaran Maitri adalah dalam pelaksanaan kegiatan pengawasan dan evaluasi terhadap sistem penilaian kinerja karyawan masih memiliki beberapa kekurangan seperti penyusunan strategi perbaikan dalam proses pengelolaan masalah pada sistem penilaian kinerja karyawan, menyusun rincian rencana implementasi guna meningkatkan proses pengelolaan masalah pada sistem penilaian kinerja karyawan dan perubahan yang terjadi berdasarkan pada standar (SOP), rencana peningkatan kualitas, dan dokumentasi pada sistem penilaian kinerja karyawan. Dari hasil penelitian dokumen, melakukan pengambilan data wawancara dan kuisisioner berdasarkan self assessment COBIT 5 dihasilkan tingkat kapabilitas tata kelola proses pengawasan, evaluasi, dan penilaian kinerja dan kesesuaian (MEA01) saat ini adalah level 2 yaitu Managed, dengan target yang diharapkan mencapai tingkat kapabilitas pada level 3 dan memiliki kesenjangan sebesar 1 level. agar dapat mencapai tingkat kapabilitas 3, dapat dilakukan rencana perbaikan secara bertahap dari proses atribut level 2 sampai 3.

Kata Kunci : *COBIT 5, Audit Sistem Penilaian Kinerja Karyawan, Analisis Tata Kelola TI, Monitor Evaluate And Assess Performance Conformance (MEA01), Yayasan Pancaran Maitri Batam.*

ABSTRACT

The rapid development of information technology (IT) encourages the implementation of IT governance processes to achieve the achievement goals of activities in organizations and agencies. IT encourages the improvement of organizational performance if the utilization of IT is able to integrate well. required a monitoring, evaluation and performance assessment activities in an organization as a supporter. Pancaran Maitri Foundation is an educational institution that aims to achieve the vision of The Realization of Human Beauty. the problem at Pancaran Maitri Foundation is in the implementation of supervision and evaluation activities on employee performance assessment system still has some shortcomings such as the preparation of improvement strategies in the process of managing problems in the employee performance assessment system, drawing up details of implementation plans to improve the process of managing problems in the employee performance assessment system and changes that occur based on standards (SOP) , quality improvement plans, and documentation on employee performance assessment systems. From the results of document research, conducting interview and questionnaire data collection based on cobit self assessment 5 generated level of governance capability of the monitoring process, evaluation, and assessment of performance and conformity (MEA01) is currently level 2 namely Managed, with the target that is expected to reach the capability level at level 3 and has a gap of 1 level. in order to achieve capability level 3, a gradual improvement plan can be made from level 2 to 3 attribute processes.

Keywords : *COBIT 5, Audit Sistem Penilaian Kinerja Karyawan, IT Governance, Monitor Evaluate And Assess Performance Conformance (MEA01), Yayasan Pancaran Maitri Batam.*