

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, teknologi semakin berkembang pesat sehingga hampir semua bidang mengandalkan teknologi. Dari sisi perdagangan atau bisnis baik usaha besar maupun kecil sudah perlahan-lahan berubah dari sistem kerja manual menjadi terkomputerisasi. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang semakin berkembang pesat dapat memudahkan proses kerja setiap perusahaan. Pekerjaan yang cepat selesai dan hemat waktu merupakan harapan setiap orang yang menjalankan bisnis dan perdagangan. Oleh karena itu dengan adanya teknologi dan jaringan internet dapat membantu setiap orang dalam memecahkan masalah waktu dan biaya yang dapat menghambat proses bisnis.

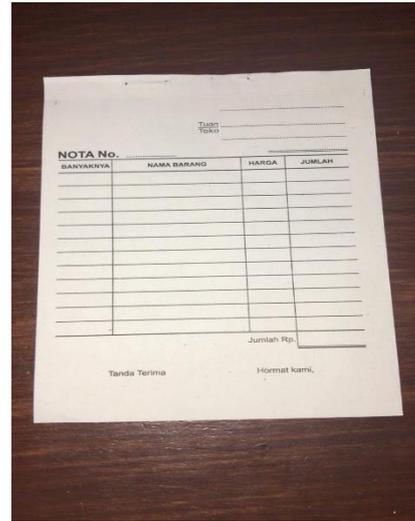
UD. Baja Mas merupakan bidang usaha yang bergerak di bidang penjualan bahan bangunan. Perusahaan berdiri sejak 27 Juli 1997, yang berlokasi di Jl. Dewi Sartika No. 29 Palu, Sulawesi Tengah. UD. Baja Mas sejak berdiri hingga saat ini dalam membuat nota dan laporan masih menggunakan sistem tulis tangan. Untuk menemukan masalah apa yang terjadi di UD. Baja Mas, maka penulis melakukan observasi langsung pada UD. Baja Mas. Observasi ini dilakukan selama 1 bulan, dan selama masa observasi penulis menemukan beberapa masalah diantaranya, yaitu:

1. Proses transaksi yang lambat antara *customer* dan UD. Baja Mas karena pada umumnya pelanggan memesan barang melalui telepon, kemudian pihak UD. Baja Mas harus mengecek sisa stok yang tersedia apakah mencukupi permintaan pelanggan atau tidak. Berdasarkan proses diatas, bisa kita lihat bahwa proses transaksi UD. Baja Mas ini cukup memakan waktu.
2. Pengarsipan nota yang mudah tercecer karena semua nota transaksi UD. Baja Mas diarsip dan ditumpuk pada satu tempat.

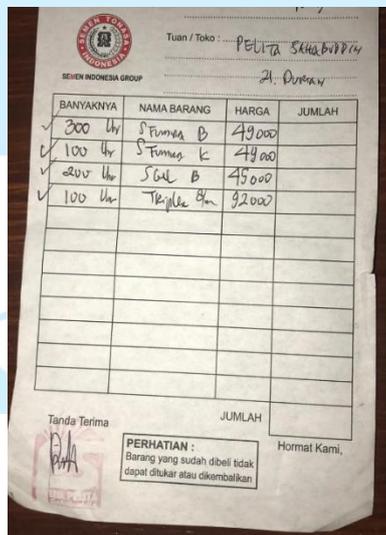
- Pembuatan laporan penjualan yang lambat karena dibuat pada satu buku dan perlu dicatat satu per satu.



Gambar 1.2 karyawan saat melakukan pembuatan nota



Gambar 1.1 Gambar nota kosong



Gambar 1.4 Nota yang telah ditulis



Gambar 1.3 Karyawan saat melakukan pembuatan laporan

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Aryanto & Irianto, 2012) menyatakan bahwa dengan adanya sistem penjualan semakin mempermudah dalam proses penjualan dan promosi produk. Selain itu, (Suharyanto, Chandra, & Gunawan, 2017) juga meneliti dan menyatakan bahwa dengan adanya sistem berbasis web dapat membantu proses penyajian laporan-laporan secara akurat dan cepat serta meminimalkan terjadinya kesalahan.

Dengan demikian, maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Penjualan Bahan Bangunan pada UD. Baja Mas Berbasis Web**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian ini, terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang dirancang dapat mempermudah transaksi antara *customer* dan UD. Baja Mas?
2. Bagaimana sistem informasi penjualan yang dirancang dapat memudahkan pihak UD. Baja Mas dalam mengarsip data transaksi?
3. Bagaimana sistem informasi penjualan dapat menghasilkan transaksi yang akurat pada UD. Baja Mas?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini akan membahas tentang perancangan dan implementasi sistem informasi penjualan Bahan Bangunan pada UD. Baja Mas Berbasis Web batasan berikut:

1. Penelitian ini tidak membahas integrasi antara *website* yang dibuat dengan aplikasi berbasis *mobile* dan *desktop*.
2. Penelitian ini ditujukan untuk UD. Baja Mas.
3. Penelitian ini tidak membahas perhitungan kartu stok barang pada UD. Baja Mas.
4. Penelitian ini hanya dilakukan sampai tahap pengujian.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi penjualan yang dapat digunakan:

1. Untuk mempermudah transaksi antara *customer* dan UD. Baja Mas.
2. Untuk menghindari data transaksi penjualan yang tercecer.
3. Untuk menghasilkan transaksi yang akurat pada UD. Baja Mas.

1.5. Manfaat Penelitian

Setelah melakukan penelitian ini, maka diperoleh beberapa manfaat penelitian bagi pihak UD. Baja Mas yaitu :

1. Dengan sistem informasi yang dibuat dapat membantu proses penjualan UD. Baja Mas.
2. Dengan sistem informasi yang dibuat dapat membantu UD. Baja Mas dalam menghasilkan laporan secara cepat dan akurat.
3. Dengan sistem informasi yang dibuat dapat membantu UD. Baja Mas mencegah hilangnya nota transaksi

Setelah melakukan penelitian ini, selain memberikan manfaat bagi UD. Baja Mas, diperoleh juga manfaat bagi universitas, yaitu dapat menambah kontribusi ilmu pengetahuan, serta dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang telah mendalam pada masa yang akan datang.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran umum serta menyeluruh dari penulisan skripsi ini maka penulis memaparkan secara garis besar penulisan skripsi ini yang terbagi atas lima bab, yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan serta menguraikan latar belakang mengenai diadakannya penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan yang dipakai dalam skripsi ini.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan teori-teori yang menjadi dasar bagi pemecahan masalah yang didapat dengan melakukan penelitian kepustakaan sebagai landasan dalam melakukan penelitian. Teori – teori tersebut dapat dikategorikan dalam teori dasar atau umum dan teori-teori khusus yang berhubungan langsung dengan topik bahasan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan diterangkan Metodologi penelitian yang merupakan pengetahuan tentang metode- metode yang dipergunakan dalam penelitian. Suatu penelitian dapat disebut sebagai penelitian ilmiah, jika penelitian tersebut dilakukan dengan menggunakan metode ilmiah serta menyatakan secara lengkap dan operasional terhadap tujuan penelitian yang mencakup, bukan saja variabel-variabel yang akan diteliti serta karakteristik hubungan yang akan diuji, melainkan juga tingkat keumuman (*level of generality*) dari kesimpulan yang ada, seperti tempat, waktu kelembagaan dan sebagainya. Metodologi penelitian mencakup desain penelitian, tahapan perancangan, objek penelitian, analisis kebutuhan, analisis sistem yang berjalan, serta usulan pemecahan masalah

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang hasil dari sistem informasi yang telah dibuat serta pembahasan tentang pengujian sistem informasi yang menggunakan metode *black box testing*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang terdiri dari kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dirancang serta dapat memberikan masukan agar dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik lagi.