

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, M. A., Mulyana, R. D., & Mulyawan, A. (2019). Perbandingan COBIT 2019 Dan ITIL V4 Sebagai Panduan Tata Kelola Dan Management IT. *Jurnal Computech & Bisnis*, 13(2), 100–105.  
<https://doi.org/10.5281/Zenodo.3631057>
- Adrian, N., & Baru, S. (2021). *Pengukuran Kapabilitas Layanan Mobile Customer Self Service Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Dss03 Manage Problem*. 7(1), 83–88.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v7i1.11945>
- Agoan, T. S., Wowor, H. F., & Karouw, S. (2017). Analisa Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Manado Menggunakan Framework COBIT 5 Domain EDM (*Evaluate, Direct, Monitor*) dan DSS (*Deliver, Service, and Support*). *Jurnal Teknik Informatika*, 10(1), 1–9. <https://doi.org/10.35793/jti.10.1.2017.15627>
- Al-rasyid, A. (2015). Analisis Audit Sistem Informasi Berbasis COBIT 5 Pada Domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) ( Studi Kasus : SIM-BL di Unit CDC PT Telkom Pusat . Tbk ). *E-Proceeding of Engineering*, 2(2), 6110–6123.  
<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/101873/bab1/analisis-audit-sistem-informasi-berbasis-cobit-5-pada-domain-deliver-service-and-support-dss-studi-kasus-sim-bl-di-unit-cdc-pt-telkom-pusat-tbk-.pdf>
- Cahyani, U., Aknuranda, I., & Perdanakusuma, A. R. (2018). Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile Dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : BPJS Ketenagakerjaan

- Cabang Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(8), 2382–2391. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Fernando, Y., Biilmilah, R., & Darwis, D. (2017). Audit Kinerja Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pada Pengadilan Agama Tanjung Karang Kelas I a Bandar Lampung. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 18. <https://doi.org/10.33365/jtk.v11i1.178>
- Hakim, U. P., & Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi (EMIS) Menggunakan Framework COBIT 5 PT TDM Bandarlampung. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 14. <https://doi.org/10.33365/jti.v10i1.21>
- Isaca, Copy, P., & Sabilillah, R. R. (2013). *COBIT Self-assessment Guide: Using COBIT 5*.
- Kusuma, R. P. (2019). Audit Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 pada Domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) (Studi Kasus: Konsultan Manajemen Pusat). *Jurnal Digit*, 9(1), 97–109. <https://jurnaldigit.org/index.php/DIGIT/article/view/137/97>
- Lediwara, N. (2020). Analisis IT Governance Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS, MEA dan BAI. *Pseudocode*, 7(2), 97–104. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.7.2.97-104>
- Maghfiroh, I., Murahartawaty, M., & Mulyana, R. (2016). Analisis Dan Perancangan Tata Kelola Ti Menggunakan Cobit 4.1 Domain Deliver and Support (Ds) Pt Xyz. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(1), 49. <https://doi.org/10.21609/jsi.v12i1.467>
- Mambu, J. Y., Rewah, J., Iskak, A. C., & Sigarlaki, O. N. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Universitas Klabat Menggunakan Framework COBIT 5.0 Pada

- Domain MEA. *CogITO Smart Journal*, 5(2), 181.  
<https://doi.org/10.31154/cogito.v5i2.190.181-190>
- Nuratmojo, A., Darwiyanto, E., Mt, S. T., Agung, G., Wisudiawan, A., & Kom, S. (2015). Penerapan COBIT 5 Domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) Untuk Audit Infrastruktur Teknologi Informasi FMS PT Grand Indonesia Application COBIT 5 DSS (*Deliver, Service, and Support*) Domain for Information Technology Infrastructure Audit FMS PT Gra. *E-Proceeding of Engineering*, 2(2), 6499–6506.
- Putri, R. E. (2015). Model Penilaian Kapabilitas Proses Optimasi Resiko Ti Berdasarkan Cobit 5. *Seminar Nasional Informatika 2015*, 2015(November), 252–258.
- Putri, Y., Ridwan, A. Y., & Witjaksono, R. W. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Enterprise Resource Planning Modul Purchasing (MM-PUR) Pada SAP Dengan Metode Asap Di PT. Unggul Jaya Sejahtera. *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)*, 3(04), 108.  
<https://doi.org/10.25124/jrsi.v3i04.279>
- Setiawan, G., Wardani, A. S., Daniati, E., & Firliana, T. (2018). *Penilaian Kapabilitas Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan COBIT 5.0 Domain BAI07 dan DSS03*.  
<https://doi.org/10.29407/inotek.v4i1.177>
- Sianipar, Y. T., Widiyanti, N. W., & Agustini, A. T. (2018). Evaluasi Sistem Informasi Pengupahan PT. Tempu Rejo Menggunakan COBIT 5 Domain DSS. *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 1(2), 187.  
<https://doi.org/10.21043/aktsar.v1i2.5096>

- Sitinjak, J. K., Fajar, I. A., & Hanafi, R. (2015). Penilaian Terhadap Penerapan Proses It Governance Menggunakan Cobit Versi 5 Pada Domain Bai Untuk Pengembangan Aplikasi Studi Kasus Ipos Di Pt. Pos Indonesia. *Agustus*, 2(2), 5334.
- Titunanda, M. H., Perdanakusuma, A. R., & Herlambang, A. D. (2020). Analisis Maturitas Tata Kelola Aset Teknologi Informasi di Perusahaan Xyz Menggunakan Cobit 5 Proses BAI09 Manage Assets. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(2), 526–532.
- Ulumi, D. I., Darwiyanto, E., & Firdaus, Y. (2015). Audit TeNOSS Menggunakan COBIT 5 pada Domain DSS (*Deliver, Service, and Support*) TeNOSS Audit Using COBIT 5 on DSS (*Deliver, Service, and Support*) Domain. *Teknik Informatika*, 2(2), 6566–6582.
- Wiradipta, M. I. (2018). *Audit Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS (Deliver, Service, And Support) pada Rumah Sakit Umum dr. ETTY Asharto Batu*. 117. <https://doi.org/http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/13408>
- Wiraniagara, A., & Wijaya, A. F. (2019). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Domain *Deliver, Support, and Service* (Studi Kasus: Yayasan Eka Tjipta). *Sebatik*, 23(2), 663–671. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i2.831>