

# **BAB V**

## **PENUTUP**

### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan hasil penelitian ke beberapa bagian yaitu:

1. Bahwa hasil dari domain DSS03 untuk PT Inforsys Indonesia dalam organisasi SOFI saat ini berada pada *level 2* yaitu *managed process* yang menunjukkan proses implementasi sudah dilakukan dengan baik tetapi belum adanya manajemen yang dibuat dan diterapkan untuk SOP (*Standard Operating Procedure*).
2. Dari hasil penelitian DSS03 GAP untuk PT Inforsys Indonesia dalam organisasi SOFI yang didapatkan adalah 2. Hasil ini didapat berdasarkan hasil perhitungan pada bagian 4.1.3 Analisis kesenjangan (GAP).
3. Berdasarkan hasil penelitian rekomendasi yang ditujukan untuk PT Inforsys Indonesia adalah pembuatan dan menerapkan SOP, perbaikan penentuan prioritas pekerjaan, dokumentasi perubahan aplikasi, dan membuat surat pernyataan ke pelanggan untuk perubahan modifikasi dan pembuatan modul baru.

### **1.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terdapat beberapa saran untuk peneliti kedepannya yaitu:

1. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya melakukan penelitian pada domain lainnya selain domain DSS03.

2. Diharapkan perusahaan bisa membuat dan menerapkan SOP (*Standard Operating Procedure*) untuk memperbaiki tata kelola yang sedang terjadi saat ini pada semua proses yang sudah diteliti.
3. Diharapkan pihak *implement* untuk memperbaiki cara memperoleh informasi, memastikan bahwa keinginan pelanggan sesuai dengan pemahaman *implement* dengan membuat surat pernyataan atau data dokumentasi permintaan pelanggan dalam modifikasi modul atau pembuatan modul baru agar tidak terjadinya miskomunikasi dan kesalahan dalam pekerjaan antara *implement* dengan *programmer*.