

ABSTRAK

PT Inforsys Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang *software house*. Produk yang dihasilkan diantaranya adalah SOFI (*Smart Office Financial Integrated*) dan PISI (*Personal Information System Integrated*) permasalahan yang terjadi adalah adanya kendala dalam menyelesaikan perbaikan sistem aplikasi sesuai permintaan. Dari permasalahan yang terjadi, maka dilakukanya penilaian dengan menggunakan metode COBIT 2019 domain DSS03. Berdasarkan hasil penelitian pada PT Inforsys Indonesia dalam organisasi SOFI *capability level* yang dicapai saat ini berada pada *level 2* yaitu *managed process* dengan proses implementasi sudah dilakukan tetapi belum ada manajemen dalam pembuatan SOP (*Standard Operating Prosedure*) sedangkan *level* yang ingin dicapai adalah *level 4*. Untuk mencapai *level 4* yaitu *predictable process* dari hasil penelitian terdapat rekomendasi sebagai perbaikan tata kelola pada PT Inforsys Indonesia.

Kata Kunci: DSS03, COBIT 2019, *Capability level*

ABSTRACT

PT Inforsys Indonesia is a company engaged in the software house. The products produced include SOFI (Smart Office Financial Integrated) and PISI (Personal Information System Integrated). The problem that occurs is that there are obstacles in completing application system improvements on demand. From the problems that occurred, an assessment was carried out using the COBIT 2019 domain DSS03 method. Based on the results of research at PT Inforsys Indonesia in the SOFI organization the capability level achieved is currently at level 2, namely the managed process with the implementation process has been carried out but there is no management in making the SOP (Standard Operating Procedure) while the level to be achieved is level 4. reaching level 4 which is predictable process from the research results there are recommendations for improving governance at PT Inforsys Indonesia.

Keywords: DSS03, COBIT 2019, Capability level