

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era kemajuan teknologi saat ini, sistem informasi merupakan sebuah media yang memudahkan seseorang dalam mengelola data serta informasi yang dimana informasi yang didapatkan secara mudah dan dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Informasi sangatlah penting dalam menyusun strategi demi pencapaian tujuan sebuah organisasi, baik dalam perencanaan maupun pengawasannya (Kaleb, 2019). Sistem informasi adalah suatu sistem yang saling terintegrasi dan bekerja sama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyebar informasi untuk membantu sebuah organisasi dalam pengendalian sistem untuk mencapai tujuan organisasi. (Hariyati et al., 2017). Sistem informasi berbasis web memiliki keunggulan dimana sistem ini dapat diakses oleh pengguna menggunakan *web browser* yang terdapat di seluruh sistem operasi komputer *desktop* dan *smartphone*. (Andalia & Setiawan, 2015). Website lebih mudah diakses oleh masyarakat di berbagai daerah hanya dengan menggunakan internet, Sebagai contoh *website* dapat digunakan untuk media pemasaran, informasi, pendidikan, komunikasi, dan promosi (Hasugian, 2018).

Alexander Interior merupakan usaha yang bergerak di bidang *interior design* dan kontraktor yang berdomisili di Dumai dan Batam. Lingkup usaha meliputi desain rumah baik interior, *exterior*, rancangan gambar, dan gambaran kerja. Pemesanan *design interior* yang dilakukan saat ini masih konvensional karena hanya menggunakan sambungan telepon dalam proses pemesanan, dalam pemesanan *design interior* juga menimbulkan masalah yang disebabkan oleh

kesalahan komunikasi dengan konsumen sehingga bahan atau material yang di pesan tidak sesuai yang diinginkan oleh konsumen oleh karena itu peneliti ingin merancang sebuah sistem pemesanan *design interior* secara *online* yang dimana sistem tersebut dapat memberikan *customer* melakukan pemilihan desain atau material serta warna agar tidak terjadinya kesalah pahaman. Dalam sistem tersebut peneliti ingin menampilkan konten artikel yang berisi seputaran *interior design* yang dapat dijadikan minat customer dalam melakukan pemesanan desain interior dan konsultasi *design interior*. Untuk melakukan perancangan sistem aplikasi pemesanan desain *interior*, peneliti menggunakan framework laravel yang dimana *source code* lebih terstruktur dan rapi. Laravel memberikan keterbaruan alat untuk berinteraksi dengan database disebut dengan *migration*. Dengan *migration*, pengembang dapat dengan mudah untuk melakukan modifikasi sebuah database pada sebuah *platform* secara independen karena implementasi skema database direpresentasikan dalam sebuah *class*. (Luthfi, 2017)

Perancangan sistem merupakan tahapan dalam membangun sebuah sistem setelah tahap analisis sistem dan siklus pengembangan sistem (Andalia & Setiawan, 2015). Dalam merancang sistem pemesanan interior desain peneliti menggunakan *framework laravel* dan menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS serta PHP.

Penggunaan *framework* memungkinkan kita membangun aplikasi dengan lebih cepat karena sebagai *developer* kita akan lebih memfokuskan pada pokok permasalahan, sedangkan untuk hal-hal penunjang lainnya seperti koneksi ke *database*, *form validation*, GUI dan *security* umumnya telah disediakan oleh *framework* (Aminudin, 2015). Selain itu peneliti membangun sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*

penyimpanan. Dengan adanya sistem pemesanan *desain interior* dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ketoko melainkan dapat melakukan konsultasi pemilihan *design interior* secara *online* yang telah disediakan oleh sistem. Transaksi secara *online* dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh suatu ruang dan waktu (Wongso et al., 2016)

Dalam melakukan tata letak desain *website* seperti merubah huruf *font* atau ukuran tulisan dan warna halaman, peneliti menggunakan CSS, seorang *web developer* dapat membuat halaman *web* yang dapat beradaptasi dengan berbagai macam ukuran layar (Pahlevi et al., 2018). Selain itu peneliti akan menerapkan *website* yang nyaman dan *responsive web*. *Responsive web design* merupakan sebuah desain *website* yang dapat menyesuaikan tiap ukuran pada tiap *device* (Novianty, 2017). Manfaat dari *responsive web design* dapat mengikuti ukuran resolusi yang ditampilkan pada desktop laptop dan *mobile*.

Pada perancangan sistem pemesanan *design interior*, peneliti juga merancang sebuah *fitur* yaitu artikel berita yang berisi seputaran *interior design*. Perancangan artikel ini dijadikan sebagai konten artikel yang berisi seputar *design interior*. Oleh karena itu, sistem *website* jasa *design interior* yang dibuat diharapkan dapat Memudahkan konsumen dalam melakukan konsultasi jasa *interior* serta melihat dan memilih produk *design interior*.

Terdapat beberapa penelitian pemesanan desain interior dan exterior rumah berbasis *web* (Majid et al., 2016). Perancangan *website* penjualan pada online shop luxmoire dengan *framework laravel* dan *bootstrap* (Pranata et al.,

2019). Aplikasi konsultasi dan pemesanan desain *interior* rumah pada artprototo (Putri et al., 2020).

Berdasarkan penelitian tersebut, maka peneliti akan membuat sistem berbasis *website* dengan mengangkat judul “Perancangan Sistem Pemesanan Desain *Interior* Berbasis *Website* Dengan Menggunakan *Framework Laravel* Pada Perusahaan Alexander Interior”. Sistem pemesanan desain *interior* ini akan digunakan sebagai website untuk mengelola produk serta pesanan *customer*.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas permasalahan yang dapat dirumuskan penulis dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem pemesanan *design interior* secara *online* pada usaha Alexander Interior.
2. Proses bisnis pada usaha Alexander Interior masih menggunakan cara konvensional sehingga kurang efektif terhadap keinginan *customer*.
3. Jasa *design interior* hanya diketahui oleh kerabat dekat dan lingkungan sekitar sehingga hanya dikenal oleh orang terdekat.

## 1.3 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dipaparkan pada identifikasi masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana hasil perancangan sistem aplikasi pemesanan *design interior* terhadap proses bisnis usaha Alexander Interior?
2. Bagaimana pengaruh *customer* dari hasil implementasi sistem aplikasi pemesanan *design interior* pada usaha Alexander Interior?

3. Bagaimana memfasilitasi admin perusahaan dalam mengelola pesanan *customer*?

#### **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Berdasarkan hasil permasalahan yang telah dipaparkan, maka ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi yang dibuat adalah aplikasi pemesanan *design interior* berbasis *website*.
2. Penelitian ini ditujukan untuk tempat studi kasus Alexander Interior.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam sistem aplikasi pemesanan *design interior* adalah HTML, CSS, PHP dan MySQL sebagai *database* penyimpanan.
4. Aplikasi berbasis *website* yang dibangun menggunakan *framework laravel*.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem aplikasi pemesanan desain interior berbasis *website* pada perusahaan Alexander Interior.
2. Memfasilitasi admin perusahaan untuk mengelola pesanan dan laporan pendapatan keuangan.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diharapkan mempunyai manfaat bagi peneliti, kampus dan perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

## 1. Manfaat teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu:

- a. Peneliti mengharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dan kampus sebagai referensi yang berhubungan pada penelitian selanjutnya.
- b. Membantu memberikan kemudahan kepada perusahaan Alexander Interior dalam meningkatkan proses bisnis, dengan dibuatnya sistem diharapkan perusahaan mampu memberikan solusi kepada customer yang ingin melakukan pemesanan *design interior*.
- c. Membantu pengunjung *website* serta *customer* dalam mengakses *website* dan melakukan transaksi serta menjadi media konsultasi dalam mendesain sebuah ruangan.

## 2. Manfaat praktis

Secara praktis penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

- a. Peneliti  
Peneliti mempunyai akan pengetahuan dan wawasan mengenai kemampuan dalam membangun sistem pemesanan *design interior*.
- b. Perusahaan  
Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah proses bisnis dan mempermudah pekerjaan sehingga menjadi lebih efektif.
- c. Perguruan Tinggi  
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi dan pengetahuan bagi perguruan tinggi dan membantu perguruan tinggi dalam mengelola program studi dengan sistem berbasis website.