

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian di atas telah didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil dari capability level untuk domain APO07 berada pada level 0. Hal ini dikarenakan masih ada banyak kekurangan yang harus ditingkatkan agar menjadi lebih baik lagi. Sedangkan hasil dari capability level domain EDM03 berada pada level 1. Hal ini berarti bahwa pada domain EDM03 sudah hampir mendekati level 2 sesuai dengan yang diharapkan, namun harus tetap melakukan peningkatan agar mencapai level yang diharapkan yaitu level 2.
2. Analisis kesenjangan dari domain APO07 yaitu 2 karena yang dicapai saat ini adalah level 0 sedangkan yang diharapkan adalah level 2. Analisis kesenjangan dari domain EDM03 yaitu 1 karena yang telah dicapai saat ini adalah level 1 sedangkan yang diharapkan adalah level 2.
3. Adapun rekomendasi perbaikan untuk pengelola sistem Apotek Dunia Farma yaitu pada kehadiran personil IT utama sebagai penanggung jawab atas setiap permasalahan yang ada pada sistem sehingga dapat meminimalisir waktu untuk memanggil ahli IT dari luar perusahaan. Kemudian menentukan rencana agar dapat mengembangkan keterampilan setiap personel sehingga dapat menjadikan mereka mengerti atau bahkan dapat menjadi ahli pada bidangnya. Tinjauan laporan seharusnya dilakukan yang akan dapat digunakan sebagai panduan dalam perkembangan pada setiap anggota. Inventarisasi TI sebaiknya dilakukan oleh orang yang berpengalaman pada bidangnya agar mempermudah proses perbaikan dan evaluasi sebagai solusi untuk perbaikan ke depannya.

Pada rencana pengembangan keterampilan sebaiknya segera terlaksana untuk meningkatkan kinerja kerja dari para karyawan dan tinjauan laporan harusnya dibuat agar dapat dilakukan perbaikan kedepannya. Kemudian dari proses yang disetujui untuk mengukur manajemen risiko setidaknya dicari kesepakatan yang menguntungkan semua pihak dan tidak berat sebelah.

5.2 Saran

Adapun saran yang akan diberikan pada Apotek Dunia Farma terkait penelitian yang telah dilakukan yaitu Apotek Dunia Farma dapat mengikuti arahan yang telah diberikan agar kedepannya dapat mencapai apa yang telah diharapkan.