

ABSTRAK

Dalam penggunaan TI haruslah memerlukan sebuah tata kelola yang berfungsi untuk mengatur pengimplementasian TI supaya menghasilkan keuntungan lebih daripada sebelumnya. Apotek Dunia Farma merupakan bisnis yang bergerak di bidang obat-obatan. Sesuai dengan Menkes RI tahun 2016 apotek merupakan tempat apoteker dalam menjalankan praktek kefarmasian yang dibantu oleh apoteker pendamping atau tenaga teknis kefarmasian. Dalam halnya pengelolaan obat, cukup sering terjadi kesalahan penginputan stok obat ke komputer sehingga mengakibatkan selisih stok fisik dan stok yang ada di sistem. Sistem informasi saat ini telah banyak digunakan hampir setiap bidang pasti menggunakan sistem informasi. Namun penggunaan sistem informasi harus ada pengelolanya agar meminimalisir risiko yang jika terjadi akan menimbulkan dampak secara keseluruhan. Framework COBIT 5 merupakan salah satu framework atau bahkan satu-satunya kerangka kerja komprehensif yang membantu perusahaan dalam tata kelola. Terdapat lima domain pada COBIT yaitu satu tata kelola dan empat manajemen. Domain tata kelola COBIT terdiri dari evaluasi, mengarahkan, dan memantau. Dengan ini sudah jelas bahwa akan mengevaluasi, mengarahkan, dan memantau setiap kejanggalan dari masalah yang diambil. Berdasarkan dari hasil yang ada, maka telah ditentukan bahwa para pengelola harus membuat tata kelola agar dapat terkelola dengan efisien dan mendapatkan hasil yang maksimal. Hasil penelitian yang didapatkan adalah pencapaian level dari proses mengelola sumber daya manusia(APO07) berada di level 0 dikarenakan proses ini berada hanya pada status *partially achieved* di level 1 yaitu 49.16%. hasil penelitian lainnya adalah pencapaian level dari roses memastikan optimisasi (EDM03) berada di level 1 dikarenakan proses ini memperoleh rating level pada status *largely achieved* di level 1 yaitu 68.3%

Kata kunci : framework COBIT 5, komprehensif, domain, tata kelola, efisien

ABSTRACT

In the use of IT, it must require a governance that functions to regulate the implementation of IT in order to generate more profits than before. Apotek Dunia Farma is a business that operates in the pharmaceutical sector. In accordance with the Minister of Health of the Republic of Indonesia in 2016 the pharmacy is a place for pharmacists in carrying out pharmaceutical practices assisted by assistant pharmacists or pharmaceutical technical personnel. In the case of drug management, it is quite common for errors to enter drug stock into the computer, resulting in a difference between the physical stock and the stock in the system. Currently, information systems have been widely used, almost every field must use information systems. However, the use of information systems must have a manager in order to minimize the risk which if it occurs will have an overall impact. The COBIT 5 framework is one of the frameworks or even the only comprehensive framework that helps companies in governance. There are five domains in COBIT, namely one governance and four management. The COBIT governance domain consists of evaluating, directing, and monitoring. With this it is clear that will evaluate, direct, and monitor any discrepancies from the problem taken. Based on the existing results, it has been determined that managers must make governance so that they can be managed efficiently and get maximum results. The results obtained are the achievement level of the process of managing human resources (APO07) is at level 0 because this process is only partially achieved at level 1, which is 49.16%. Another research result is the achievement of the level of the process of ensuring optimization (EDM03) is at level 1 because this process obtains a level rating at the status of largely achieved at level 1, which is 68.3%

Keywords: COBIT 5 framework, comprehensive, domain, governance, efficient