

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Edianto

NIM : 2017132014

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : *Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Apotek Dunia Farma menggunakan Framework COBIT 5*

Telah disetujui untuk dipertanggung jawabkan di depan dewan penguji pada Sidang Tugas Akhir pada Program Strata Satu (S1) Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.

Batam, 01 Juli 2021

Pembimbing I

Ummul Fitri Afifah, S.Kom.,M.MSI.

NIDN. 1006059003

Mengetahui :

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Steffi Adam, S.SI., M.MSI.

NIDN. 1002049001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Apotek Dunia Farma Menggunakan Framework COBIT 5

Disusun Oleh :

Edianto

2017132014

Pembimbing I

Ummul Fitri Afifah, S.Kom.,M.MSI.

Tanggal :

Batam, 01 Juli 2021

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Universal

Koordinator Program Studi

Steffie Adam, S.SI., M.MSI.

NIDN. 1002049001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edianto

NIM : 2017132014

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : *Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Apotek Dunia Farma menggunakan Framework COBIT 5*

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini adalah benar – benar karya saya sendiri, bukan hasil jiplakan (plagiat), belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun atau dalam bentuk apapun, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap tugas akhir saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Batam, 01 Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Edianto

2017132014

Kata pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Apotek Dunia Farma menggunakan Framework COBIT 5”.

Penulisan tugas ini bertujuan menyelesaikan jenjang Sarjana Strata 1 Sistem Informasi pada Universitas Universal Batam.

Terimakasih atas waktu yang telah meluangkan waktu untuk mendukung, membimbing, dan mengarahkan penulis selama penulisan tugas akhir dan dengan iringan doa yang tiada henti agar penulis dapat berhasil terus berjuang hingga akhir.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tersayang, yang selalu memberikan dukungan, dorongan, semangat dan doa untuk penulis.
2. Bapak Yodi, S.Kom., M.S.I., selaku Kepala Fakultas Komputer Universitas Universal
3. Bu Steffi Adam, S.SI., M.MSI. selaku Koordinasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Universal.
4. Bu Ummul Fitri Afifah, S.Kom.,M.MSI selaku pembimbing tugas akhir yang selalu membimbing hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini ,masih jauh dari kata sempurna, besar harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Batam, 01 Juli 2021

Edianto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
Kata pengantar	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sistem Informasi Apotek	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
2.2 Prinsip COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
2.3 Domain COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Implementasi COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.

2.5 Penilaian capability level	Error! Bookmark not defined.
2.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Gambaran umum objek penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 metode analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Kerangka pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Identifikasi Capability Level	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Analisis Kondisi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Analisis Kondisi Saat Ini (As Is)	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 Analisis Kondisi Diharapkan (To Be)	Error! Bookmark not defined.
4.2 analisis kesenjangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Rekomendasi Perbaikan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan dan saran	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar pustaka	Error! Bookmark not defined.

Daftar gambar

Figure 1 prinsip COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Figure 2 domain COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Figure 3 capability model and levels.....	Error! Bookmark not defined.
Figure 4 struktur organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Figure 5 kerangka pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.

Daftar tabel

Table 1 kajian penelitian terdahulu .**Error! Bookmark not defined.**

Table 2 kondisi saat ini.....**Error! Bookmark not defined.**

Table 3 analisis kesenjangan**Error! Bookmark not defined.**

Table 4 APO07. Mengelola sumber daya manusia level 1**Error! Bookmark not defined.**

Table 5 EDM03. Memastikan optimisasi resiko level 1**Error! Bookmark not defined.**