

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. *E-Catalog* yang tersedia pada aplikasi sistem *order* berbasis *android* yang dibangun Pada e-catalog ini pelanggan dapat melihat produk-produk yang dijual oleh PT. Alkindo Prima Jaya, tanpa menunggu kedatangan *sales* seperti proses bisnis sebelumnya.
2. Fitur notifikasi yang ada pada aplikasi sistem *order* berbasis *android* yang dibangun dapat memberikan informasi mengenai perubahan harga kepada pelanggan PT. Alkindo Prima Jaya. Notifikasi ini akan secara muncul di kolom pengumuman, ketika admin melakukan perubahan harga produk.
3. Aplikasi sistem *order* berbasis *android* yang dibangun menyediakan fungsi layanan pemesanan secara langsung. Fungsi ini dapat membantu pelanggan melakukan pemesanan secara langsung tanpa harus memesan melalui *sales* atau menelpon admin pada saat akan memesan barang.

## 1.2. Saran

Guna melengkapi dan menyempurnakan penelitian ini, maka peneliti dapat memberikan saran-saran berikut:

1. PT. Alkindo Prima Jaya diharapkan untuk melakukan uji implementasi ke pihak konsumen, agar didapatkan masukan terkait aplikasi sistem order yang akan diterapkan.
2. PT. Alkindo Prima Jaya juga diharapkan membuat rencana strategi bagi pelanggan yang menggunakan sistem operasi IOS, agar tetap mendapat manfaat dari aplikasi ini. Salah satu cara yang dapat ditempuh adalah dengan memberikan rewards pembayaran (*cashback*/bonus) berupa *smartphone* bersistem operasi Android
3. Dikarenakan keterbatasan dalam penelitian ini, maka diharapkan untuk penelitian selanjutnya melakukan pengembangan aplikasi ini agar menambahkan fungsi transaksi pembayaran dan riwayat piutang pelanggan.