

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dari hasil penelitian berdasarkan metode *webqual* 4.0, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas kegunaan (*usability quality*) dari *website* UVERS yang dipersepsikan oleh pengguna berada pada tingkat BAIK.
2. Kualitas informasi (*information quality*) dari *website* UVERS yang dipersepsikan oleh pengguna berada pada tingkat SANGAT BAIK.
3. Kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) dari *website* UVERS yang dipersepsikan oleh pengguna berada pada tingkat BAIK.

1.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dari penelitian yang telah dilakukan, sebagai berikut:

1. Untuk Pengelola *Website*
 - a. Peningkatan kualitas kegunaan (*usability*) dapat dilakukan dengan memberikan inovasi pada *design* tampilan *website* UVERS dengan memadukan gambar dengan warna yang selaras dengan latar belakang sehingga menjadi lebih menarik serta menampilkan lebih banyak gambar baru pada *carousel website*.
 - b. Peningkatan kualitas informasi (*information quality*) dapat dilakukan dengan memberikan informasi yang lebih lengkap dan terperinci disediakan *website*

dengan memperhatikan aspek-aspek penting dari kejadian yang merupakan dasar masalah atau aktivitas-aktivitas yang sedang diberitakan.

- c. Peningkatan kualitas interaksi layanan (*service interaction*) dapat dilakukan dengan menambahkan fitur *chatting* yang memungkinkan mahasiswa dapat langsung terhubung dengan pihak Universitas sehingga memudahkan interaksi antara pengguna *website* dengan pihak Universitas Universal.

2. Untuk Penelitian Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengkaji lebih detail tentang faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas kegunaan, informasi, dan interaksi layanan dari *website* ini untuk pengembangan *website* selanjutnya.