

ABSTRAK

Sebagai Perguruan Tinggi yang tergolong baru, UVERS tentu membutuhkan pengembangan dalam banyak hal sehingga dapat menunjang segala alur kerja berjalan dengan baik serta peningkatan kualitas, salah satunya di dalam bidang Teknologi Informasi. Salah satu produk dari teknologi informasi adalah situs web (*website*). *Website* ini menjadi sarana bagi mahasiswa, dosen, serta tenaga kependidikan di UVERS untuk berbagi informasi seputar perkuliahan ataupun juga kegiatan non akademik yang dilaksanakan oleh UVERS. Untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas sebuah *website*, diperlukan analisis terhadap kualitas *website* agar dapat menjadi referensi dalam pengembangannya. Penelitian ini akan membahas tentang gambaran kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) *website* UVERS menggunakan teknik pengukuran *Webqual 4.0*. Hasil dari penelitian ini adalah: Kualitas kegunaan berada pada tingkat BAIK , Kualitas informasi berada pada tingkat SANGAT BAIK , Kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) berada pada tingkat BAIK .

Kata kunci: Kualitas *Website*, *Webqual 4.0*

ABSTRACT

Universal University also known as UVERS is one of few univeristies in Batam which counted new. As one of new university, UVERS requires development in many ways to support all workflows, one of the areas that requires development is information technology. UVERS has using website which is part of an information technology development. The website is a place for students, lecturers, also educational staffs in UVERS to share about campus activities which academic or un-academic that been held in UVERS. In order to increase the efficiency and effectiveness of the website, an analysis of the website quality is needed to be a reference to its own development. In this study, the aim is about how is the usability quality, information quality and service interaction quality of the website according to the measurement tools named webqual 4.0. The result of this study are: The usability is in the GOOD stage, the information quality in the VERY GOOD stage, and the service interaction quality in the GOOD stage.

Keywords: Website Quality, Webqual 4.0