

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* UNIVERSITAS UNIVERSAL MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Pendidikan program sarjana

Disusun oleh  
Belinda Ivana Lira  
2016132003

Pembimbing:  
Yodi, S.Kom., M.SI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS KOMPUTER  
UNIVERSITAS UNIVERSAL  
2020**