

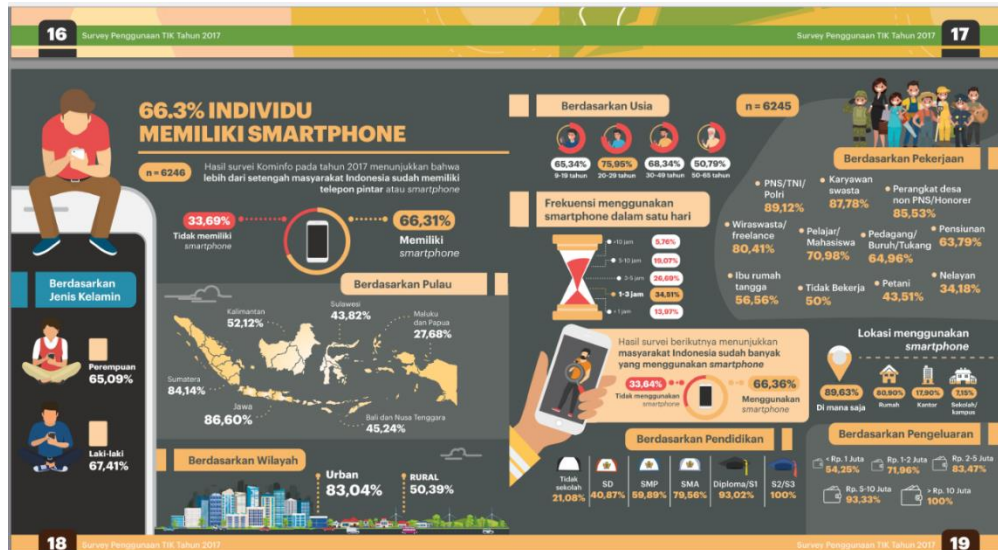
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Vegetarian adalah gaya hidup tidak mengonsumsi daging-dagingan, namun yang dikonsumsi adalah berbagai jenis tumbuh-tumbuhan, kacang-kacangan, dan olahannya. Menjadi *vegetarian* selain berdampak untuk kesehatan juga berdampak pada lingkungan sekitar kita. Bagi seorang *vegetarian*, makanan yang bervariasi dan kombinasi padat nutrisi untuk memenuhi kebutuhan nutrisi, vitamin dan mineral *esensial*. Makanan yang bernutrisi berfungsi bagi tubuh, karena dapat memperbaiki sel dan menjaga kesehatan tubuh secara keseluruhan (Clarissa 2021).

Bila dikaitkan dengan perkembangan teknologi dari dulu hingga sekarang hampir semua masyarakat di Indonesia mempunyai *smartphone*. Berdasarkan data yang dipublikasikan dari Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Bersama *indonesiabaik.id* melakukan *survey*, terdapat 66,31% penduduk yang menggunakan *smartphone* dan 33,69% yang tidak memiliki *smartphone* berdasarkan *survey* pada tahun 2017 (KOMINFO 2017).



Gambar 1.1 Grafik Pengguna Smartphone di Indonesia

Sumber : <http://indonesiabaik.id/infografis/663-masyarakat-indonesia-memiliki-smartphone-8> (KOMINFO 2017)

Keberadaan smartphone memudahkan orang-orang bisa mudah untuk melakukan berbagai aktivitas (Hariadi and Putra 2021). Salah satu sistem operasi yang digunakan dalam *smartphone* adalah sistem operasi *Android*. Berdasarkan data penyebaran sistem operasi dari *statcounter* pengguna *Android* 42% lebih banyak dibandingkan dengan sistem operasi lainnya. *Android* adalah sistem operasi pada perangkat mobile, *Android* termasuk sistem operasi, middleware, dan aplikasi. *Android* merupakan sistem operasi yang memiliki platform terbuka bagi para pengembang yang berarti pengembang dapat membuat *aplikasi* mereka sendiri dan salah satunya untuk berbisnis. Teknologi *smartphone Android* yang berkembang pesat juga dapat digunakan untuk menjalankan berbagai aplikasi yang bermanfaat seperti membaca berita, menonton, belajar, membaca buku, belanja, mencari informasi, dll. Kustomisasi tampilan *smartphone* juga dapat dilakukan sesuai dengan keinginan yang kita mau (Syani and Nindi Werstantia 2020).

Berbagai aplikasi dalam *smartphone* telah dibuat dan tersedia untuk membantu kehidupan masyarakat, seperti membeli produk secara *online*, sosial media, untuk pendidikan, dan masih banyak lagi. Salah satu aplikasi yang tersedia adalah untuk *pemesanan* makanan. Kini, tersedia berbagai aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk memesan makanan dari rumah. Banyaknya berbagai macam aplikasi yang digunakan untuk memesan dan memasarkan produk menggunakan *smartphone* membuat pengguna memiliki banyak pilihan. Terkadang informasi beberapa pilihan makanan, seperti foto serta deskripsi produk yang ditampilkan kurang jelas, sehingga membuat makanan *vegetarian* lumayan sulit untuk ditemukan. Dari hal tersebut juga muncul masalah untuk memasarkan ataupun memesan makanan khusus *vegetarian* menjadi lebih terbatas karena banyaknya makanan yang masih mengandung daging atau bahan yang tidak *vegetarian*(Andhika et al. 2019).

Dari permasalahan di atas penelitian ini memiliki tujuan untuk memecahkan masalah yang terjadi, menghasilkan sebuah aplikasi pemesanan *online* khusus makanan *vegetarian*, yang membantu mempermudah orang yang *vegetarian* untuk memesan dan memasarkan produk makanan *vegetarian* menggunakan app mobile *Android*. Analisis kebutuhan penelitian, peneliti menggunakan kuisisioner yang dilakukan selama 7 hari dan mendapatkan responden sebanyak 53 orang. Dengan dilakukannya kuisisioner peneliti mendapatkan informasi yang dibutuhkan yang dapat bermanfaat bagi peneliti agar mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh pengguna dan pengalaman pengguna menggunakan aplikasi lain mengenai pemesanan makanan *online* juga agar menjadi referensi untuk perancangan aplikasi yang akan dibuat oleh peneliti. Aplikasi dirancang menggunakan *software Android*

Studio, menggunakan database *MySQL*, memanfaatkan *API Google map* untuk mendapatkan lokasi tempat, serta *backend* atau halaman *admin* berbasis *web* yang menggunakan *platform Laravel*.

Mencari informasi dan memesan makanan pada saat melakukan pemesanan makanan sangatlah penting, untuk mendapatkan informasi mulai dari harga yang murah sampai dengan yang mahal, tempat makan yang biasa, sederhana sampai dengan mewah, serta *vegetarian* dan non *vegetarian*. Dalam proses mencari tempat makan, pelanggan yang mencari secara manual biasanya mendapatkan informasi yang sedikit seperti tempat yang akan dituju mempunyai *menu* makan apa saja atau tempat yang akan dituju masih buka atau tidak. Melalui aplikasi *smartphone* dengan sistem operasi *Android*, masyarakat dapat menggunakannya untuk memesan makanan dari rumah dan mengurangi aktivitas untuk keluar rumah sehingga mempermudah pengguna untuk membeli makanan khususnya makanan *vegetarian* dan yang sudah capek untuk bepergian. Sehingga pelanggan tidak perlu repot-repot untuk mencari dan pergi untuk menjemput makanan yang diinginkan sistem pembayaran pun mudah hanya perlu menggunakan *smartphone* saja sudah bisa membayar tanpa perlu ke tempatnya dan makanan akan diantarkan sampai ke rumah pelanggan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas, masalah yang dapat diidentifikasi oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Banyaknya makanan non-*vegetarian* pada aplikasi lain.
2. Meminimalkan kesalahan informasi tentang produk *vegetarian*.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ditulis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana masyarakat yang *vegetarian* mendapatkan informasi atau memesan makanan *vegetarian* yang tepat, efisien dan mudah?
2. Bagaimana implementasi aplikasi pemesanan makanan khusus *vegetarian* yang akan diterapkan di aplikasi dapat berjalan dengan baik?

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup yang akan jangkau dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi berbasis *Android*.
2. Aplikasi yang dibuat dalam bentuk APK dan dihosting.
3. Aplikasi ini dibuat untuk melakukan promosi dan pemesanan makanan khusus *vegetarian*
4. Cakupan wilayah yang tersedia di dalam aplikasi adalah di kelurahan sei panas kecamatan batam center kota batam.
5. UMKM yang disertakan di dalam aplikasi ada sebanyak 5 yaitu Rumah Makan Maitreya, LN Fortunate Coffee, Warung *Vegetarian* Dvg, Happy Maitri *Vegetarian*, Dan Cahaya *Vegetarian* Kintamani.
6. Aplikasi dibuat masih belum sampai proses pengantaran menggunakan kurir atau pengantaran masih diurus oleh UMKM atau pemilik restoran *vegetarian* yang tersedia.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu masyarakat yang *vegetarian* dalam memesan makanan yang *vegetarian* di kota Batam
2. Untuk mempermudah masyarakat dalam memesan makanan *vegetarian* dengan menggunakan aplikasi *Android*.
3. Untuk mempermudah UMKM dalam mempromosikan dan menjual produk *vegetarian*.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu ialah sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Hasil dari penelitian diharapkan dapat memberi manfaat bagi penelitian lebih lanjut menjadi acuan untuk pembuatan aplikasi pemesanan *online* berbasis *Android* untuk mengembangkan aplikasinya.

2. Manfaat praktis

- a. Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat yang *vegetarian* dalam memesan makanan dalam sebuah aplikasi khusus pemesanan makanan yang *vegetarian*.

- b. Penulis

Penulis dapat meningkatkan pemahaman tentang pemrograman *Android* dan cara pembuatan sebuah aplikasi *Android* untuk pemesanan *online* menggunakan *Android Studio*.

c. Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dan memberikan referensi sebagai bahan kajian ilmu kepada almamater yang berhubungan dengan aplikasi *Android* dan cara pembuatan aplikasi *Android*.

d. Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan mempermudah UMKM makanan *vegetarian* dalam memasarkan produk *vegetariannya* kepada masyarakat yang *vegetarian* dan pemrosesan pesanan untuk penjual.